

スポット医師面接サービスに関する利用規約

第1条（目的）

本規約は、申込者（以下「甲」という。）の依頼により、株式会社日本産業医支援機構（以下「乙」という。）が提供するスポット医師面接サービス（以下「本件業務」という。）の利用条件等について定めたものとなります。

第2条（本件業務の内容）

乙が管理運営する全国の面談ルーム並びに乙と契約した全国の乙の契約医療機関において、医師による対面の面接指導を実施し「面接指導報告書」等を作成します。また、対面での面接指導が地理的に困難な場合には、甲の了解のもと対面による面接に代わり ICT を活用したウェブによる面接で対応する場合があります。

第3条（申込み条件）

甲は本規約の記載内容に同意した上で、乙のウェブサイト上の申込みフォームに必要事項を入力し申込を行います。尚、甲は個人ではなく法人または団体であることを条件とします。

第4条（本件業務の遂行手順）

本件業務については、以下の流れに沿って遂行するものとします。

（1）乙は申込みフォームの内容を確認した後、甲に対し面接希望日程を確認するとともに、面談対象となる社員（以下、「面談者」という）の必要な情報（定期健康診断結果などの健康情報や主治医の診断書などで、面接種別により異なります。）を甲から収集します。同時に各種面接希望日を乙の契約医師に伝え、日程調整と予約等の業務を行います。

（2）予約の完了後、乙は甲に対して契約医師の医療機関等の名称・住所・予約時間・交通機関のほか地図等を電子メールまたはFAX等で報告します。

（3）契約医師は、各種面接を実施後速やかに、定められた「面接指導報告書」等の様式に従って乙に報告を行います。

（4）乙は契約医師から受け取った「面接指導報告書」等を確認、原則として請求書の発行に合わせ甲に郵送し、報告するものとします。ただし、面談者への甲による措置等が早急に必要と思われる場合、乙は請求書の発行に先行して速やかに甲に報告を行うものとします。

（5）甲は乙からの請求の内容を確認し、原則として請求書が届いた月の月末日までに乙の指定する銀行口座に料金を振り込むものとします。振込み月の末日が土曜・日曜・祝祭日に当たる場合はそれらの前日である平日に振込みを行なうものとします。その際の銀行振り込み手数料は甲が負担することとします。

第5条（面接種別および料金等）

本件業務で取り扱う面接の種別および料金等は以下の通りとします。

面接種別	所要時間	料金
長時間労働者の面接指導	1回 15分程度	20,000円（税込22,000円）
健康診断有所見者の事後指導 または健康相談	1回 15分～20分程度	20,000円（税込22,000円）
ストレスチェック後面接 またはメンタルヘルス相談	1回 20分～30分程度	45,000円（税込49,500円）
メンタルヘルス復職判定面接	1回 90分～120分程度	80,000円（税込88,000円）
メンタルヘルス休職判定面接	1回 60分～120分程度	60,000円（税込66,000円）
メンタルヘルス復職後の再面接	1回 60分程度	60,000円（税込66,000円）

※上記の金額は面接1回分の料金とし、面接結果報告書の発行料を含むものとします。

消費税は請求の都度、上記の面接料金に対して消費税法及び地方税法に定める所定の税率を乗じて算出するものとします。

第6条（キャンセル料）

面接予約当日もしくは前日にキャンセルが発生した場合、乙は甲に対して以下に該当するキャンセル料を請求出来るものとします。

- ① 各種面接日の当日に無断キャンセルをした場合…対象となる面談実施料の100%
- ② 各種面接日の当日に乙又は契約医師の所属する医療機関に連絡の上キャンセルした場合 …対象となる面談実施料の75%
- ③ 各種面接日の前日午後3時まで乙または契約医師の所属する医療機関に連絡の上キャンセルした場合（午後3時以降の連絡は、上記②同様の扱いとする） …対象となる面談実施料の50%

ただし、土日、祝祭日は連絡日に含めないものとします。また本号①から③の定めにかかわらず、天災地変や甲及び面接者の責に帰さない事由によりキャンセルした場合は、キャンセル料は発生しないものとします。

第7条（本件業務の留意事項）

各種面接は、面談者の適正な就業上の措置を決定するための事業者への意見申述、または面談者への指導、アドバイスを主な目的とします。医師による治療、診断や投薬などの医療行為に該当する行為は一切行いません。

第8条（規約の変更）

乙は法律や規制の変更または環境の変化など諸事情によって、甲の承諾を得ることなく、本規約の内容を変更出来るものとします。その場合乙はホームページ上で変更内容を公開し

ます。規約が変更された場合、甲は変更後の規約に同意した上で申込を行うものとします。

第9条（個人情報の取り扱い）

個人情報については、当社が別途定めるプライバシーポリシーに則り適切に取り扱うものとします。

第10条（解除・利用停止等）

乙は甲が次のいずれかに該当すると判断した場合、甲への事前の通知を要することなく申込みの取り消し、または今後の利用の停止を通知して実行することが出来るものとします。

- （1）申込者が実在しない場合、または面談者のなりすましが行われた場合
- （2）当社の業務遂行上、またはサービスの運営上に支障をきたす場合
- （3）甲が暴力団等の反社会的勢力である場合、または甲の役員や関係者が暴力団等の反社会的勢力の運営に関与している場合
- （4）本規約に違反した場合、または本サービス利用に関しての不正行為もしくは不適切な行為があった場合
- （5）その他サービスに重大な影響を与える危険性がある場合および当社が不相当と判断した場合

第11条（協議）

本規約に定めのない事項および本規約の解釈に疑義を生じたときは、その都度甲乙誠意をもって協議の上解決にあたるものとします。

第12条（合意管轄）

甲および乙は、本規約に関して裁判上の紛争が生じた場合は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上